

Privacybeleid Eussen Car Services VOF

Eussen Car Services respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die zij krijgt vertrouwelijk worden behandeld, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Eussen Car Services zal alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken. Indien u bepaalde persoonsgegevens niet wilt verstrekken dan kan dat tot gevolg hebben dat Eussen Car Services de overeenkomst en/of werkzaamheden niet kan uitvoeren. Eussen Car Services is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Eussen Car Services verwerkt:

1. Voor – en achternaam
2. Adresgegevens
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Gegevens die worden verstrekt in het kader van correspondentie via haar website of correspondentie die Eussen Car Services ontvangt
6. Kopie legitimatiebewijs
7. Voertuiggegevens (kenteken)

Doeleinden van de gegevensverwerking

Eussen Car Services verwerkt alleen persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening of werkzaamheden. Persoonsgegevens worden dan ook alleen maar verwerkt ten behoeve van de onderstaande doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- Maken en sturen van offertes
- Het verwerken van uw bestelling
- Het uitvoeren van overeenkomsten en leveren van bestellingen
- Het sturen van een of meerdere mails die betrekking hebben op de overeenkomst en/of diensten
- U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden en/of de levering van uw bestelling
- Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een dienst, zoals de APK en bandenwissel etc.
- Ontwikkelen en optimaliseren van diensten
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Eussen Car Services neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's – of systemen zonder dat daar een mens tussen zit.

Gegevens verstrekken aan derden

Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij:

- Er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken;
- Dit noodzakelijk is om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting;
- Dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van de bestelling;
- U daarvoor toestemming hebt gegeven.

Eussen Car Services zal uw gegevens nooit aan derden verkopen. Als Eussen Car Services uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden wil verwerken doet zij dit alleen na uw uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kunt u dan altijd zonder opgave van redenen intrekken.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Eussen Car Services hanteert een termijn van 7 jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Eussen Car Services zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

Cookies

Eussen Car Services verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in haar klanten, zodat Eussen Car Services haar diensten/producten hierop kan afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Eussen Car Services of die van een derde partij. Eussen Car Services gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene hebt u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van uw verwerken:

- U heeft het recht om de persoonsgegevens die Eussen Car Services verwerkt in te zien;
- U heeft het recht om die persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen;
- Recht van verzet tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketing;
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Eussen Car Services;
- U heeft het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ecars.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Eussen Car Services u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Eussen Car Services reageert altijd binnen 4 weken op uw verzoek.

Klachtenrecht bij toezichthouder

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan hoort Eussen Car Services dat graag. U kunt daarover contact opnemen met Eussen Car Services. Eussen Car Services wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Eussen Car Services neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt, conform de wet, passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Eussen Car Services worden ingezien, tenzij in dit privacybeleid anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Eussen Car Services beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:

- De personen werkzaam voor Eussen Car Services hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Eussen Car Services verstrekte persoonsgegevens;
- Eussen Car Services heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Eussen Car Services. Wanneer ondanks de maatregelen sprake is van een datalek dan heeft Eussen Car Services een procedure voor het op juiste wijze registreren resp. melden daarvan.

Aanpassen Privacy – en Cookiesbeleid

Eussen Car Services heeft het recht om dit privacybeleid te wijzigen. Het meest actuele privacybeleid vindt u op de website. Eussen Car Services adviseert u het privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met Eussen Car Services opnemen:

Per mail: info@ecars.nl.

Contactgegevens

Eussen Car Services

Aan de Fremme 60

6269 BE Margraten

043 4589266

info@ecars.nl